

Regulamin Programu Karta Stałego Klienta VERO TRAVEL

Obowiązujący od dnia 01.04.2019 r.

1. Organizatorem programu **Karty Stałego Klienta** jest Biuro Podróży VERO TRAVEL z siedzibą w Opolu, ul. Krakowska 37.
2. Program Karty Stałego Klienta jest przeznaczony dla klientów dokonujących rezerwacji imprez z katalogu VERO TRAVEL w siedzibie firmy i za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego na stronie www.verotravel.pl.
3. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania programu Karty Stałego Klienta, określa prawa i obowiązki Uczestnika.

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1 Posiadacz Karty Stałego Klienta uczestniczy w programie osobiście- przywileje związane z Kartą nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.
- 1.2 Każdy Uczestnik może skorzystać ze zniżek przy wyjeździe z 1 dorosłą osobą towarzyszącą.
- 1.3 Ze zniżek mogą również skorzystać małoletnie dzieci Uczestnika, jeżeli jadą na imprezę razem z Uczestnikiem.
- 1.4 Prawo do korzystania ze zniżek Karty Stałego Klienta przysługuje wyłącznie Uczestnikowi będącemu osobą fizyczną.

2. Uczestnictwo w Programie

- 2.1 W celu otrzymania Karty Stałego Klienta należy dokonać rezerwacji minimum 2 wyjazdów na imprezy Biura Podróży VERO TRAVEL, opłacić je w terminach przewidzianych w umowach rezerwacji oraz podpisać Regulamin Programu Karta Stałego Klienta VERO TRAVEL.
- 2.2 Akceptacja Regulaminu i przystąpienie do Programu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika.

3. Karta

- 3.1 Uczestnik, przystępując do Programu otrzymuje Kartę Stałego Klienta.
- 3.2 Karta Stałego Klienta jest kartą imienną i numerowaną.
- 3.3 Karta Stałego Klienta umożliwia dokonywanie zakupów z rabatem w siedzibie firmy i za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego na stronie www.verotravel.pl.
- 3.4 Uczestnik posiadający Kartę Stałego Klienta ma prawo do rabatu **5%** od cen katalogowych
- 3.5 Rabaty wymienione w pkt. 3.4 nie sumują się z innymi, obowiązującymi promocjami.
- 3.6 Karta uszkodzona w sposób uniemożliwiający identyfikację Karty lub Uczestnika, nie będzie honorowana.
- 3.7. W razie zniszczenia lub zagubienia, Karta nie podlega wymianie.

4. Zakończenie Programu

- 4.1 Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu Karty Stałego Klienta w każdym momencie. Nie pozbawia to jednak uprawnień Uczestników, które nabyli oni przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu Karty Stałego Klienta.
- 4.2 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Karty Stałego Klienta, Organizator umieści stosowną informację na swojej stronie internetowej www.verotravel.pl co najmniej na dwa tygodnie przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu Karty Stałego Klienta.

5. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) informujemy, że w związku z zawieraniem umów o udział w imprezie turystycznej:

- 5.1 administratorem danych osobowych przetwarzanych jest **Biuro Podróży VERO TRAVEL Wilk Beata, ul. Krakowska 37, 45-075 Opole, NIP: 7541520424**, adres poczty elektronicznej: biuro@verotravel.pl
- 5.2 ustanowiony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych, kontakt z nim jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@verotravel.pl,
- 5.3 odbiorcami danych osobowych będą podmioty zewnętrzne przetwarzające dane w imieniu Administratora na podstawie stosownych umów powierzenia, w tym: biuro rachunkowe, firmy, które wspomagają nas w zakresie usług IT, przechowywania danych, przetwarzania płatności oraz podmioty uczestniczące w realizacji danego zlecenia/usługi – dostawcy odpowiedzialni za przygotowania do podróży, m.in. linie lotnicze, hotele, firmy transportowe; dane mogą zostać podane również m.in. w celu przeprowadzenia kontroli granicznej, zapewnienia bezpieczeństwa i zwalczania terroryzmu bądź dowolnych innych celów, które władze danych państw mogą uznać za właściwe,
- 5.4 pozyskane dane osobowe mogą być przesyłane do i przechowywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG); mogą być przetwarzane przez organizacje działające poza EOG, które pracują dla nas lub dla jednego z naszych dostawców (np. w związku z organizowaniem imprez turystycznych na Ukrainie), w związku z czym wprowadzone zostały odpowiednie zabezpieczenia w celu udostępnianych danych osobowych - zabezpieczenia te obejmują m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz odpowiednie środki bezpieczeństwa,
- 5.5 dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy udziału w imprezie turystycznej lub podjęcia działań na Pani/Pana żądanie do podjęcia pewnych działań przed zawarciem umowy),
 - b) przesyłania wiadomości marketingowych produktów i usług własnych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawny interes Administratora),
 - c) wysyłania informacji handlowych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (jeżeli zgoda została wyrażona przez daną osobę),
 - d) spełnienia zobowiązania prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, np. w celu rozpatrzenia reklamacji,
- 5.6 dane osobowe przechowywane będą w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora (dane przetwarzane będą do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego) oraz przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń, przepisów prawa podatkowego czy innych praw w tym zakresie, a jeżeli po upływie tego okresu dane będą potrzebne do zgodnych z prawem celów analitycznych, historycznych lub innych celów, podejmiemy odpowiednie kroki w celu ich anonimizacji,
- 5.7 posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych (wydanie pierwszej kopii danych jest darmowe, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę), prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (aby przetwarzać dane w niektórych celach związanych ze swoją działalnością Administrator poprosił o

zgoda; zgoda ta może być w dowolnym momencie cofnięta, skutek będzie następujący: przetwarzanie, które dokonane zostało przed cofnięciem zgody nie przestanie być zgodne z prawem, natomiast po cofnięciu zgody Administrator nie będzie przetwarzał danych w celach, dla których zgoda była wyrażona),

5.8 mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

5.9 podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umów o udział w imprezie turystycznej jest warunkiem zawarcia umowy z Administratorem. Są Państwo zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia usług przez Administratora.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu Karty Stałego Klienta w każdym momencie.

6.2 Spory, które mogą wyniknąć z niniejszego Regulaminu Programu Karty Stałego Klienta, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora

6.3 W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

7. Akceptacja Regulaminu

7.1 Uczestnik potwierdza, że akceptuje powyższy Regulamin Programu Karty Stałego Klienta.

.....
(czytelny podpis)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Biuro Podróży VERO TRAVEL Beata Wilk z siedzibą w Opolu przy ul. Krakowskiej 37 w celach marketingowych.

.....
Data

.....
podpis

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Biura Podróży VERO TRAVEL Beata Wilk z siedzibą w Opolu przy ul. Krakowskiej 37 za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm).

.....
Data

.....
podpis

Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny przez Biuro Podróży VERO TRAVEL Beata Wilk z siedzibą w Opolu przy ul. Krakowskiej 37, na podany przeze mnie numer telefonu, dla celów marketingu bezpośredniego, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

.....
Data

.....
podpis