

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez VERO TRAVEL obowiązujące od dnia 01.11.2018 r.

Dane organizatora imprez turystycznych (w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24.11.2017):

VERO TRAVEL Beata Wilk z siedzibą w Opolu, ul. Krakowska 37; Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 20598, Wpis do Centralnej Ewidencji VERO TRAVEL i Pośredników Turystycznych pod numerem 05065, Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego pod numerem 069, Gwarancja Ubezpieczeniowa udzielona przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. dot. kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną o numerze M5146466 na kwotę 1.050.000 zł, numer REGON 531208198, numer NIP 7541520424.

ZAWARCIE UMOWY

- Stronami umowy o udział w imprezie turystycznej są Biuro Podróży VERO TRAVEL oraz Klient zawierający umowę o udział w imprezie turystycznej (zwaną dalej „Umową”). Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej.
- Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez VERO TRAVEL w formie pisemnej następuje po:
 - zapoznaniu się z ofertą, niniejszymi ogólnymi warunkami uczestnictwa (zwanymi dalej „OWU”) - które są integralną częścią umowy z Klientem oraz informacjami dodatkowymi, dotyczącymi określonej oferty turystycznej. Zawierając Umowę Klient potwierdza, że zapoznał się z OWU i je akceptuje;
 - złożeniu w VERO TRAVEL lub u jego Przedstawiciela/Agenta podpisanej Umowy. Umowę każdy Klient podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią rodzic lub jej prawny opiekun. Umowę zawrzeć może wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada pełną zdolność do takich czynności. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za ich informowanie o wszystkich szczegółach dotyczących oferty;
 - wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy;
Klient zobowiązany jest do dostarczenia pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganej do realizacji imprezy.

ZAPŁATA ZA UCZESTNICTWO W IMPREZIE

- Po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji, należy w dniu podpisania Umowy wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy określonej w PLN. Dopłata do 100% powinna nastąpić na minimum 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient wpłaca od razu 100% ceny. Wpłata może nastąpić w biurze VERO TRAVEL, u agenta, lub bezpośrednio na rachunek bankowy.
- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, cena imprezy turystycznej obejmuje: przelot/przejazd, transfery, zakwaterowanie, wyżywienie według oferty, opiekę rezydenta/pilota i ubezpieczenie KL, NNW oraz bagażu, a także składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Cena imprezy nie obejmuje innych należności, które nie są wyraźnie wskazane w Umowie, a w szczególności nie obejmuje opłat wizowych, celnych, bankowych, kosztów dojazdów z miejsca zamieszkania do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej i z powrotem, kosztów parkingu, opłat za serwisy hotelowe, bagażowe, napiwków, kosztów rozmów telefonicznych, połączeń internetowych oraz innych opłat niewymienionych w katalogach VERO TRAVEL lub wynikających z dodatkowych życzeń Klientów lub ze stosownych przepisów, aktów czy zarządzeń właściwych władz administracyjnych.

REZYGNACJA Z IMPREZY

- W przypadku rezygnacji z imprezy Klient powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie VERO TRAVEL. Za datę rezygnacji uważa się datę otrzymania informacji przez VERO TRAVEL.
- Klient ponosi koszty rezygnacji poniesione przez VERO TRAVEL w związku z rezygnacją Klienta oraz części wynagrodzenia VERO TRAVEL odpowiadającej jego dotychczasowym czynnościom poczynionym w celu wykonania imprezy, pomniejszone o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych, z uwzględnieniem kosztów wynikających ze zmiany struktury zakwaterowania.
- Wysokość opłaty o której mowa w ust. 2 zostanie ustalona po zakończeniu imprezy turystycznej i weryfikacji wszystkich jej kosztów. Forma ewentualnego zwrotu wpłaconej kwoty zostanie każdorazowo ustalona z Klientem.
- Klient może bez zgody VERO TRAVEL przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa powyżej, jest skuteczne wobec VERO TRAVEL, jeżeli Klient zawiadomi go o tym nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez VERO TRAVEL w wyniku zmiany, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- Zmiana umowy w zakresie innym niż określony w ust. 4 jest każdorazowo możliwa za zgodą VERO TRAVEL, które wyraża zgodę uwzględniając dostępność miejsc i ewentualną różnicę w cenie imprezy turystycznej oraz koszty zmiany Umowy. Zmiana Umowy przez Klienta, skutkująca zmianą sezonu turystycznego, traktowana jest jako odstąpienie od Umowy ze skutkami przewidzianymi w niniejszym rozdziale.

6. Za odstąpienie od umowy (rezygnację) traktuje się także: odwołanie udziału w imprezie, niestawienie się w miejscu rozpoczęcia imprezy, jak i niezapłacenie w terminie określonym w Umowie ceny imprezy lub jej części.
7. Klient może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie, w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia.
8. Klient będący konsumentem (zwany dalej "Konsumentem"), który zawarł Umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa, w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Konsumenta.

REALIZACJA IMPREZY

1. VERO TRAVEL jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, jak i za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie przedstawiciela VERO TRAVEL (lub jego kontrahenta) w celu umożliwienia niezwłocznego przywrócenia stanu zgodnego z Umową.
2. Gdy po zawarciu Umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w Umowie, Klient zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem podróży. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki Umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń), Klient powinien niezwłocznie poinformować VERO TRAVEL, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
 - b) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec VERO TRAVEL za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu. Każdy Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża, w tym krajów tranzytowych, w szczególności przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych, sanitarnych, przewozowych, oraz związanych z bezpieczeństwem i innych. VERO TRAVEL zobowiązane jest do podania, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych docelowego kraju.
4. Klienci posiadający obywatelstwo inne niż polskie zobowiązani są poinformować o tym fakcie VERO TRAVEL przy zawieraniu Umowy. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty). Wszyscy Klienci, w tym dzieci, podróżujący do krajów spoza Strefy Schengen muszą posiadać ważny paszport.
5. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, VERO TRAVEL zobowiązane jest, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. Klient może nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych, gdy ich standard jest niższy w stosunku do świadczeń określonych w Umowie i żądać obniżenia ceny. W przypadku, gdy niezgodność świadczenia istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a VERO TRAVEL, pomimo wezwania Klienta, nie przywraca stanu zgodnego z Umową, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z Umową, z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, VERO TRAVEL ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta przez okres 3 nocy, w miarę możliwości w obiekcie o kategorii równoważnej do określonej w Umowie. VERO TRAVEL jest zobowiązane udzielić klientowi:
 - a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - b) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
7. VERO TRAVEL może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez VERO TRAVEL.
8. VERO TRAVEL może, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, dokonać jednostronnie zmiany Umowy, gdy zmiana jest nieznaczna, a Klient został o zmianie poinformowany w sposób jasny i zrozumiały.
9. Klient ma prawo do świadczeń wykupionych zgodnie z Umową.

ODWOŁANIE IMPREZY

1. VERO TRAVEL zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich, nieuczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć, siła wyższa) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych.
2. VERO TRAVEL może również odwołać imprezę, jeżeli brak jest wymaganego minimum Klientów (zakładana liczba rezerwacji dla imprez autokarowych wynosi 45 osób, a dla imprez lotniczych 15 osób).
3. VERO TRAVEL informuje Klienta o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w Umowie, lecz nie później niż:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

VERO TRAVEL nie może zrealizować Umowy po wystąpieniu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4. W przypadku odwołania imprezy Klient ma prawo, według własnego wyboru do:
 - a) natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat,
 - b) uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie,
5. VERO TRAVEL dokonuje zwrotu poniesionych w/w opłat i wpłat, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

UBEZPIECZENIA

1. Podpisując Umowę Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej.
2. VERO TRAVEL na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 514667 z dnia 01.09.2018, zawiera na rzecz Klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24.11.2017r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

REKLAMACJA I SKARGI

1. Wszelkie reklamacje oraz skargi dotyczące usług winny być wniesione indywidualnie, po powrocie do kraju, nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje VERO TRAVEL udzieli odpowiedzi w ciągu 21 dni od ich otrzymania, a w sprawach wymagających wyjaśnienia poza granicami kraju, w ciągu 30 dni. Odpowiedź VERO TRAVEL może zostać udzielona w formie pisemnej, a także na innym trwałym nośniku informacji.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz imprezy turystycznej, a w szczególności numer rezerwacji oraz imię i nazwisko Klienta.
3. VERO TRAVEL informuje, że istnieją pozasądowe metody rozwiązywania sporów konsumenckich przez podmioty uprawnione, wpisane do rejestru, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Konsumentom na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia WE nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) przysługuje prawo do skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR).

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) informujemy, że w związku z zawieraniem umów o udział w imprezie turystycznej:

1. administratorem danych osobowych przetwarzanych jest **Biurow Podróży VERO TRAVEL Wilk Beata, ul. Krakowska 37, 45-075 Opole, NIP: 7541520424**, adres poczty elektronicznej: biuro@verotravel.pl
2. ustanowiony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych, kontakt z nim jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@verotravel.pl,
3. odbiorcami danych osobowych będą podmioty zewnętrzne, przetwarzające dane w imieniu Administratora na podstawie stosownych umów powierzenia, w tym: biuro rachunkowe, firmy, które wspomagają VERO TRAVEL w zakresie usług IT, przechowywania danych, przetwarzania płatności oraz podmioty uczestniczące w realizacji danego zlecenia/usługi, dostawcy odpowiedzialni za przygotowanie do podróży, m.in. linie lotnicze, hotele, firmy transportowe; dane mogą zostać podane również m.in. w celu przeprowadzenia kontroli granicznej, zapewnienia bezpieczeństwa i zwalczania terroryzmu, bądź dowolnych innych celów, które władze danych państw mogą uznać za właściwe,
4. pozyskane dane osobowe mogą być przesyłane i przechowywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG); mogą być przetwarzane przez organizacje działające poza EOG, które pracują dla VERO TRAVEL lub dla jednego z naszych dostawców (np. w związku z organizowaniem imprez turystycznych na Ukrainie), w związku z czym wprowadzone zostały odpowiednie zabezpieczenia w celu udostępniania danych osobowych- zabezpieczenia te obejmują m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz odpowiednie środki bezpieczeństwa,
5. dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy udziału w imprezie turystycznej lub podjęcia działań na życzenie Klienta do podjęcia pewnych działań przed zawarciem umowy);
 - b) przesyłania wiadomości marketingowych produktów i usług własnych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawny interes Administratora);
 - c) wysyłania informacji handlowych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (jeżeli zgoda została wyrażona przez daną osobę);
 - d) spełnienia zobowiązania prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, np. w celu rozpatrzenia reklamacji.
6. dane osobowe przechowywane będą w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez Administratora (dane przetwarzane będą do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego) oraz przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń, przepisów prawa podatkowego, czy innych praw w tym zakresie, a jeżeli po upływie tego okresu dane będą potrzebne do zgodnych z prawem celów analitycznych, historycznych lub innych celów, podejmiemy odpowiednie kroki w celu ich anonimizacji,

7. Klienci posiadają prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych (wydanie pierwszej kopii danych jest darmowe, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę), prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (aby przetwarzać dane w niektórych celach związanych ze swoją działalnością Administrator poprosił o zgodę; zgoda ta może być w dowolnym momencie cofnięta, skutek będzie następujący: przetwarzanie, które dokonane zostało przed cofnięciem zgody nie przestanie być zgodne z prawem, natomiast po cofnięciu zgody Administrator nie będzie przetwarzał danych w celach, dla których zgoda była wyrażona),
8. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
9. podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umów o udział w imprezie turystycznej jest warunkiem zawarcia umowy z Administratorem. Klient zobowiązany jest do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia usług przez Administratora.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie postanowienia Umowy oraz OWU są zgodne z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2016 r. poz. 380), zwanej dalej *Kodeksem Cywilnym* oraz przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24.11.2017) (Dz.U. z 2017r. poz. 2361 oraz z 2018r. poz. 650), zwanej dalej *Ustawą o usługach turystycznych*.
2. W sprawach nieuregulowanych zapisami Umowy i OWU, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia, przez właściwy wydział cywilny sądu powszechnego.
3. W przypadku niewypłacalności, VERO TRAVEL przekazuje Marszałkowi Województwa Opolskiego wykaz umów ograniczony do umów, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane, wraz z informacją zawierającą imiona i nazwiska oraz numery telefonów kontaktowych osób objętych umową.
4. VERO TRAVEL, na wypadek swojej niewypłacalności, zapewnia Klientom:
 - a) pokrycie kosztów powrotu z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, obejmujących w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, transferów, w tym także koszty poniesione przez Klientów, w wypadku gdy VERO TRAVEL, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tego powrotu, a także zapewnia klientom zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących VERO TRAVEL oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana;
 - b) zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn zawinionych przez VERO TRAVEL oraz osób, które działają w jego imieniu.
5. Dla zapewnienia wykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 4, VERO TRAVEL posiada stosowne zabezpieczenia, o których mowa w ustawie o usługach turystycznych, a nadto zobowiązuje się do terminowego odprowadzania składek do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.
6. Wysokości składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny za imprezy turystyczne, o których mowa w ust. 5, określa Rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017r., poz. 2465).
7. W przypadku powstania po stronie VERO TRAVEL stanu niewypłacalności, w rozumieniu ust. 4, Marszałek Województwa Opolskiego przyjmuje zgłoszenia od Klientów, którzy nie otrzymali zwrotu wpłat lub części wpłat uiszczonych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną.
8. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 7, winno zawierać imiona i nazwiska oraz adresy do korespondencji wszystkich Klientów poszkodowanych w wyniku niewykonania lub niewykonania w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia dołącza się:
 - a) kopię umowy zawartej między Klientem a VERO TRAVEL;
 - b) kopię dowodu wpłaty należności za usługi turystyczne, stanowiące imprezę turystyczną określoną w umowie;
 - c) oświadczenie Klienta VERO TRAVEL stwierdzające niewykonanie przez VERO TRAVEL zobowiązań umownych o określonej wartości;
 - d) oświadczenie Klienta VERO TRAVEL zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, b lub d ustawy o usługach turystycznych, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.
9. Podmiot udzielający zabezpieczeń finansowych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a lub b ustawy o usługach turystycznych, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia Klienta, dokonuje jego weryfikacji pod względem zgodności z wymaganiami określonymi w ustawie oraz ze stanem faktycznym i przekazuje Marszałkowi Województwa Opolskiego informację o szczegółowych wyliczeniach kwoty należnej Klientowi albo informację o nieuwzględnieniu danego zgłoszenia w całości lub w części, wraz ze wskazaniem przyczyny. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, termin przekazania informacji Marszałkowi Województwa Opolskiego ulega przedłużeniu, nie dłużej jednak niż do 90 dni od dnia otrzymania zgłoszenia Klienta.
10. Po otrzymaniu dokonanego przez podmiot udzielający zabezpieczeń finansowych, szczegółowego wyliczenia kwot należnych poszkodowanym Klientom, Marszałek Województwa Opolskiego wydaje dyspozycję wypłaty środków, a podmiot udzielający zabezpieczenia finansowego dokonuje wypłat należnych kwot bezpośrednio poszkodowanym Klientom, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania dyspozycji.

Niniejsze warunki obowiązują od dnia 1 listopada 2018.

Data i podpis osoby zawierającej Umowę