

**Regulamin Programu Karta Stałego Klienta VERO TRAVEL**  
**Obowiązujący od dnia 01.12.2015 r.**

1. Organizatorem programu **Karty Stałego Klienta** jest Biuro Podróży VERO TRAVEL z siedzibą w Opolu, ul. Krakowska 37.
2. Program Karty Stałego Klienta jest przeznaczony dla klientów dokonujących rezerwacji imprez z katalogu VERO TRAVEL w siedzibie firmy i za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego na stronie [www.verotravel.pl](http://www.verotravel.pl).
3. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania programu Karty Stałego Klienta, określa prawa i obowiązki Uczestnika.

**1. Postanowienia Ogólne**

- 1.1 Posiadacz Karty Stałego Klienta uczestniczy w programie osobiście- przywileje związane z Kartą nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.
- 1.2 Każdy Uczestnik może skorzystać ze zniżek przy wyjeździe z 1 dorosłą osobą towarzyszącą.
- 1.3 Ze zniżek mogą również skorzystać małoletnie dzieci Uczestnika, jeżeli jadą na imprezę razem z Uczestnikiem.
- 1.4 Prawo do korzystania ze zniżek Karty Stałego Klienta przysługuje wyłącznie Uczestnikowi będącemu osobą fizyczną.

**2. Uczestnictwo w Programie**

- 2.1 W celu otrzymania Karty Stałego Klienta należy dokonać rezerwacji minimum 2 wyjazdów na imprezy Biura Podróży VERO TRAVEL, opłacić je w terminach przewidzianych w umowach rezerwacji oraz podpisać Regulamin Programu Karta Stałego Klienta VERO TRAVEL.
- 2.2 Akceptacja Regulaminu i przystąpienie do Programu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika.

**3. Karta**

- 3.1 Uczestnik, przystępując do Programu otrzymuje Kartę Stałego Klienta.
- 3.2 Karta Stałego Klienta jest kartą imienną i numerowaną.
- 3.3 Karta Stałego Klienta umożliwia dokonywania zakupów z rabatem w siedzibie firmy i za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego na stronie [www.verotravel.pl](http://www.verotravel.pl).
- 3.4 Uczestnik posiadający Kartę Stałego Klienta ma prawo do rabatu **5%** od cen katalogowych
- 3.5 Rabaty wymienione w pkt. 3.4 nie sumują się z innymi, obowiązującymi promocjami.
- 3.6 Karta uszkodzona w sposób uniemożliwiający identyfikację Karty lub Uczestnika, nie będzie honorowana.
- 3.7. W razie zniszczenia lub zagubienia, Karta nie podlega wymianie.

**4. Zakończenie Programu**

- 4.1 Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu Karty Stałego Klienta w każdym momencie. Nie pozbawia to jednak uprawnień Uczestników, które nabyli oni przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu Karty Stałego Klienta.
- 4.2 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Karty Stałego Klienta, Organizator umieści stosowną informację na swojej stronie internetowej [www.verotravel.pl](http://www.verotravel.pl) co najmniej na dwa tygodnie przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu Karty Stałego Klienta.

**5. Ochrona danych osobowych**

- 5.1 Organizator jest Administratorem Danych Osobowych. Szczegółowe dane Administratora Danych Osobowych pozwalające na jego identyfikację: Biuro Podróży VERO TRAVEL Beata Wilk, 45-075 Opole, ul. Krakowska 37, NIP 754-152-04-24, Regon 531208198.
- 5.2 Akceptując niniejszy Regulamin Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych podanych w umowie- zgłoszeniu na imprezę turystyczną.
- 5.3 Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora po udzieleniu przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, jak i każdorazowe podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych nie pozwoli Organizatorowi na wykonanie obowiązków względem Uczestnika.
- 5.4 Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania obowiązków przez Organizatora wobec Uczestników przewidzianych niniejszym Regulaminem, a także w celach marketingowych i statystycznych.
- 5.5 Uczestnik ma prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania i zmiany oraz usuwania swoich danych osobowych. Uczestnik wyraża zgodę na to, iż usunięcie danych osobowych niezbędnych do wykonania obowiązków względem niego, zwalnia Organizatora z obowiązku ich wykonania.

**6. Postanowienia końcowe**

- 6.1 Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu Karty Stałego Klienta w każdym momencie.
- 6.2. Spory, które mogą wyniknąć z niniejszego Regulaminu Programu Karty Stałego Klienta, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora
- 6.3 W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

**7. Akceptacja Regulaminu**

- 7.1 Uczestnik potwierdza, że akceptuje powyższy Regulamin Programu Karty Stałego Klienta.

.....  
(czytelny podpis)

- 7.2 Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych na potrzeby Programu oraz w celach marketingowych Organizatora /ustawa o ochronie danych osobowych z dn.29.08.1997 r. Dz.U. Nr 133 poz.833 z póź. zm./.

.....  
(czytelny podpis)