

## UMOWA AGENCYJNA

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Biurem Podróży VERO TRAVEL** z siedzibą w Opolu, przy ul. Krakowskiej 37 reprezentowanym przez Beatę Wilk, działającym na podstawie wpisu do ewidencji nr 20598, NIP 754-152-04-24, Koncesja Organizatora Turystyki nr 069- wpis do Rejestru Organizatorów Turystycznych Województwa Opolskiego, Gwarancja Ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nr M 206835 z dnia 18.09.2016 na kwotę 950.000 zł, Regon 531208198.  
**Zwanym w dalszym ciągu umowy „ORGANIZATOREM”**

a  
.....  
.....

z siedzibą w ..... ul. .... nr .....  
reprezentowanym przez

..... prowadzącym/ą działalność gospodarczą w oparciu o

.....  
zwanym w dalszym ciągu umowy „AGENTEM”.

### § 1

Niniejszą umową AGENT zobowiązuje się do stałego zawierania w imieniu i na rzecz ORGANIZATORA umów sprzedaży usług turystycznych.

### § 2

1. ORGANIZATOR upoważnia AGENTA na czas trwania umowy do:

Zawierania umów sprzedaży usług turystycznych z klientami w imieniu i na rzecz ORGANIZATORA.

Przyjmowania w imieniu ORGANIZATORA oświadczeń związanych z zawarciem i wykonaniem umów sprzedaży usług turystycznych.

Przyjmowania w imieniu ORGANIZATORA zapłaty od klientów za sprzedane usługi i rejestrowania sprzedaży na kasie fiskalnej AGENTA (zgodnie § 5 pkt 1 i 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 marca 2013 w sprawie kas rejestrujących- Dz. U. dnia 15 marzec 2013 poz. 363).

Używania marki oraz innych znaków i symboli będących własnością ORGANIZATORA na potrzeby sprzedaży usług turystycznych ORGANIZATORA.

2. AGENT nie posiada wyłączności do działania na rynku na rzecz ORGANIZATORA.

3. AGENT ma prawo wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej umowy za pośrednictwem osób trzecich wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody ORGANIZATORA. AGENT za działania osób trzecich wykonujących jego obowiązki wynikające z niniejszej umowy odpowiada jak za działania własne.

### § 3

1. AGENT prowadzi sprzedaż imprez turystycznych organizowanych przez ORGANIZATORA zgodnie z terminami i warunkami realizacji oraz uczestnictwa zawartymi w:

a/ katalogach ofertowych ORGANIZATORA,

b/ komunikatach akwizycyjnych ORGANIZATORA,

c/ programach imprez i innych ofert ORGANIZATORA,

d/ Ogólnych Warunkach Uczestnictwa ORGANIZATORA.

2. AGENT zobowiązuje się sprzedawać imprezy ORGANIZATORA po cenach określonych w dokumentach wprowadzających je do sprzedaży, a wymienionych w ust. 1

### § 4

ORGANIZATOR zobowiązuje się do przekazania pełnej informacji dotyczącej oferowanych do sprzedaży imprez turystycznych, dostarczania katalogów, materiałów informacyjnych oraz dokumentów potwierdzających posiadanie gwarancji bankowej lub ubezpieczenia.

### § 5

1. AGENT zobowiązuje się do:

a/ starannego i sumiennego prowadzenia sprzedaży imprez turystycznych organizowanych przez ORGANIZATORA we własnym przedsiębiorstwie i przez własnych pracowników,

b/ zawierania umów sprzedaży z klientami na drukach ORGANIZATORA stanowiących załącznik nr 1 do niniejszej umowy lub w systemie sprzedaży w internecie oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie i dokumentach wprowadzających imprezę do sprzedaży,

c/ prowadzenia reklamy przyjętych do sprzedaży imprez,

d/ terminowego rozliczania z ORGANIZATOREM należności za sprzedane imprezy (zaliczka w wys. 30% do 3 dni po sprzedaży imprezy, całość na 30 dni przed wyjazdem). Nie dotyczy ofert LAST MINUTE.

2. AGENT ponosi pełną odpowiedzialność finansową wobec klienta i ORGANIZATORA za nierzetelną informację o sprzedawanych imprezach, za wadliwe zawarcie umowy z klientem oraz za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

3. AGENT nie może bez pisemnej zgody dokonywać jakichkolwiek zmian cen imprez.

4. AGENT zobowiązuje się do umieszczenia w widocznym miejscu informacji o sprzedaży w swoim biurze imprez organizowanych przez ORGANIZATORA.

5. AGENT zobowiązuje się do używania marki ORGANIZATORA tylko i wyłącznie na potrzeby sprzedaży usług turystycznych. Zgoda na używanie marki oraz innych znaków ORGANIZATORA nie upoważnia AGENTA do

reprezentowania wobec osób trzecich, za wyjątkiem zdarzeń związanych z procesem sprzedaży usług turystycznych.

6. Użycie marki i symboli ORGANIZATORA na drukach, dokumentach, reklamach i innych materiałach AGENTA, wymaga każdorazowej zgody ORGANIZATORA.

## § 6

W przypadku rezygnacji klienta z imprezy, AGENT zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia (na piśmie) o tym fakcie ORGANIZATORA. Data przekazania informacji przez AGENTA do ORGANIZATORA, o rezygnacji klienta z imprezy, decyduje o wysokości obciążenia klienta kosztami rezygnacji, zgodnie z Warunkami Uczestnictwa ORGANIZATORA. AGENT zobowiązany jest wypłacić klientowi należną mu kwotę w ciągu 7 dni od daty złożenia przez niego rezygnacji. AGENT dokonuje potrąceń wypłaconej klientowi kwoty, z wpłat należnych ORGANIZATOROWI za sprzedane imprezy. W przypadku braku takich należności, ORGANIZATOR przeleje odpowiednią kwotę na konto AGENTA. W przypadku rezygnacji klienta z imprezy, AGENT nie otrzymuje od ORGANIZATORA prowizji .

## § 7

ORGANIZATOR wystawi klientowi fakturę VAT tylko na prośbę AGENTA. ORGANIZATOR zobowiązuje się do wystawiania faktury VAT po otrzymaniu od AGENTA informacji z danymi klienta tj. imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, numer NIP.

## § 8

1. Należność dla ORGANIZATORA wynikająca z rozliczeń (tj. po potrąceniu prowizji przysługującej AGENTOWI) winna być przekazana na jego konto w momencie zapłaty przez klienta, nie później jednak niż na 30 dni przed datą realizacji imprezy.
2. W przypadku późniejszego zawarcia umowy z klientem płatność winna nastąpić w ciągu 2 dni od daty zawarcia umowy. Za datę realizacji płatności uważa się datę wpływu gotówki na konto ORGANIZATORA lub wpłatę gotówkową w siedzibie ORGANIZATORA.
3. W przypadku nieotrzymania należności przed rozpoczęciem imprezy ORGANIZATOR wstrzyma jej realizację lub nie dopuści do udziału w imprezie klientów skierowanych przez AGENTA. W tym przypadku AGENT ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody poniesione przez klienta i ORGANIZATORA.

## § 9

1. Tytułem wynagrodzenia za prowadzenie agencyjnej sprzedaży usług turystycznych, AGENT otrzymywać będzie prowizję w wysokości określonej w ofercie sprzedaży lub komunikatach prowizyjnych. AGENT otrzymywać będzie prowizję wyłącznie na podstawie faktury VAT wystawionej na ORGANIZATORA.
2. Po otrzymaniu pełnej należności za imprezę (pomniejszonej o prowizję przysługującą AGENTOWI) ORGANIZATOR w ciągu 7 dni wysyła voucher- jedyny dokument uprawniający klienta do skorzystania z wykupionych świadczeń. Realizacja oferty tzw. „last minute” w przedmiocie płatności i doręczenia voucherów dokonywana jest na warunkach określonych przez strony dla każdej transakcji.

## § 10

Umowa niniejsza została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania za pisemnym wypowiedzeniem dokonany przez każdą ze stron w terminie trzech miesięcy.

## § 11

1. W sprawach nieuregulowanych zapisami Umowy i „Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa” zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia przez Sąd Cywilny właściwy ze względu na siedzibę ORGANIZATORA.

## § 12

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron i obowiązuje z dniem podpisania.

## § 13

ORGANIZATOR jest płatnikiem VAT, posiada NIP: 754 152 04 24 i upoważnia AGENTA do wystawiania faktur VAT bez podpisu.

AGENT jest płatnikiem VAT, posiada NIP nr: ..... i upoważnia ORGANIZATORA do wystawiania faktur VAT bez potwierdzenia odbioru.

## § 14

Zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dn. 26.08.2002 (Dz. U. nr 144, poz.1204). Obydwie strony wyrażają zgodę na przysyłanie ofert oraz wszelkiego rodzaju informacji drogą elektroniczną na firmowe adresy e-mailowe.

## § 15

Z tytułu wykonywania niniejszej umowy AGENTOWI nie przysługuje zwrot poniesionych przez niego kosztów. Wartość tych kosztów została uwzględniona przy ustaleniu należnego AGENTOWI wynagrodzenia, opisanego w § 9 niniejszej umowy.

AGENT

ORGANIZATOR